



MAHA PRANA

massage en gelaatsverzorging

Algemene voorwaarden

Wie een behandeling boekt bij Maha Prana, gaat akkoord met deze voorwaarden.

1

ARTIKEL 1

Definities

Therapeut: Kimberley Van Moer, handelend onder de naam Maha Prana, gevestigd te Veldstraat 176, 9140 Temse, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 0791.488.623.

Cliënt: de natuurlijke persoon die een afspraak maakt voor een behandeling bij de Therapeut.

Behandeling: alle door de Therapeut aangeboden diensten, waaronder massage, energetische therapie, gelaatsverzorging en advies.

2

ARTIKEL 2

Toepasselijkheid

- ✦ Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en behandelingen tussen de Therapeut en de Cliënt.
 - ✦ Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien ze schriftelijk zijn overeengekomen.
-

3

ARTIKEL 3

Gezondheid en verantwoordelijkheid

- ✦ De Cliënt is verplicht om voor aanvang van de eerste behandeling relevante medische informatie (zoals ziektes, medicatie, blessures of zwangerschap) te verstrekken.
- ✦ De Therapeut is niet aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie door de Cliënt.
- ✦ De Therapeut behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren indien er sprake is van medische contra-indicaties waarbij massage niet verantwoord is.

4

ARTIKEL 4

Tarieven en betaling

- ✦ De tarieven voor de behandelingen staan vermeld in de online boekingsagenda van de Therapeut. De Therapeut is als kleine onderneming vrijgesteld van btw; er wordt geen btw aangerekend.
- ✦ Betaling dient direct na de behandeling te geschieden via Payconiq of contant, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Betalen met een bankkaart is niet mogelijk.
- ✦ Bij facturatie achteraf geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Bij overschrijding hiervan is de Cliënt van rechtswege in verzuim.

5

ARTIKEL 5

Annulering en no-show

- ✦ Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd of verzet.
- ✦ Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang of bij een no-show is de Cliënt 50% van het tarief verschuldigd.
- ✦ Indien de Cliënt te laat komt, wordt deze tijd in mindering gebracht op de behandeling; het volledige tarief blijft verschuldigd.

6

ARTIKEL 6

Privacy en dossier (AVG)

- ✦ De Therapeut verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Voor een goede behandeling wordt een cliëntendossier bijgehouden met medische gegevens.
- ✦ De Therapeut heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht en deelt gegevens nooit met derden zonder schriftelijke toestemming van de Cliënt.
- ✦ Medische dossiers worden conform de wettelijke termijn van 20 jaar bewaard. De Cliënt heeft recht op inzage en correctie van deze gegevens.

7

ARTIKEL 7

Aansprakelijkheid

- ✦ De Therapeut is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de Cliënt in de praktijkruimte.
- ✦ De aansprakelijkheid van de Therapeut is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Ethiek en hygiëne

- ✦ De massages hebben een therapeutisch of ontspannend karakter. Bij onbehoorlijk of erotisch gedrag wordt de behandeling direct gestopt zonder restitutie van de betaling.
- ✦ Van de Cliënt wordt een basisniveau van persoonlijke hygiëne verwacht.

PRAKTIJK

Maha Prana
Kimberley Van Moer
Veldstraat 176
9140 Temse

CONTACT

+32 473 58 43 93
mahaprana.practice@gmail.com
www.mahaprana.be

ONDERNEMING

BE 0791.488.623
Kleine onderneming, vrijgesteld
van btw

Versie november 2026